

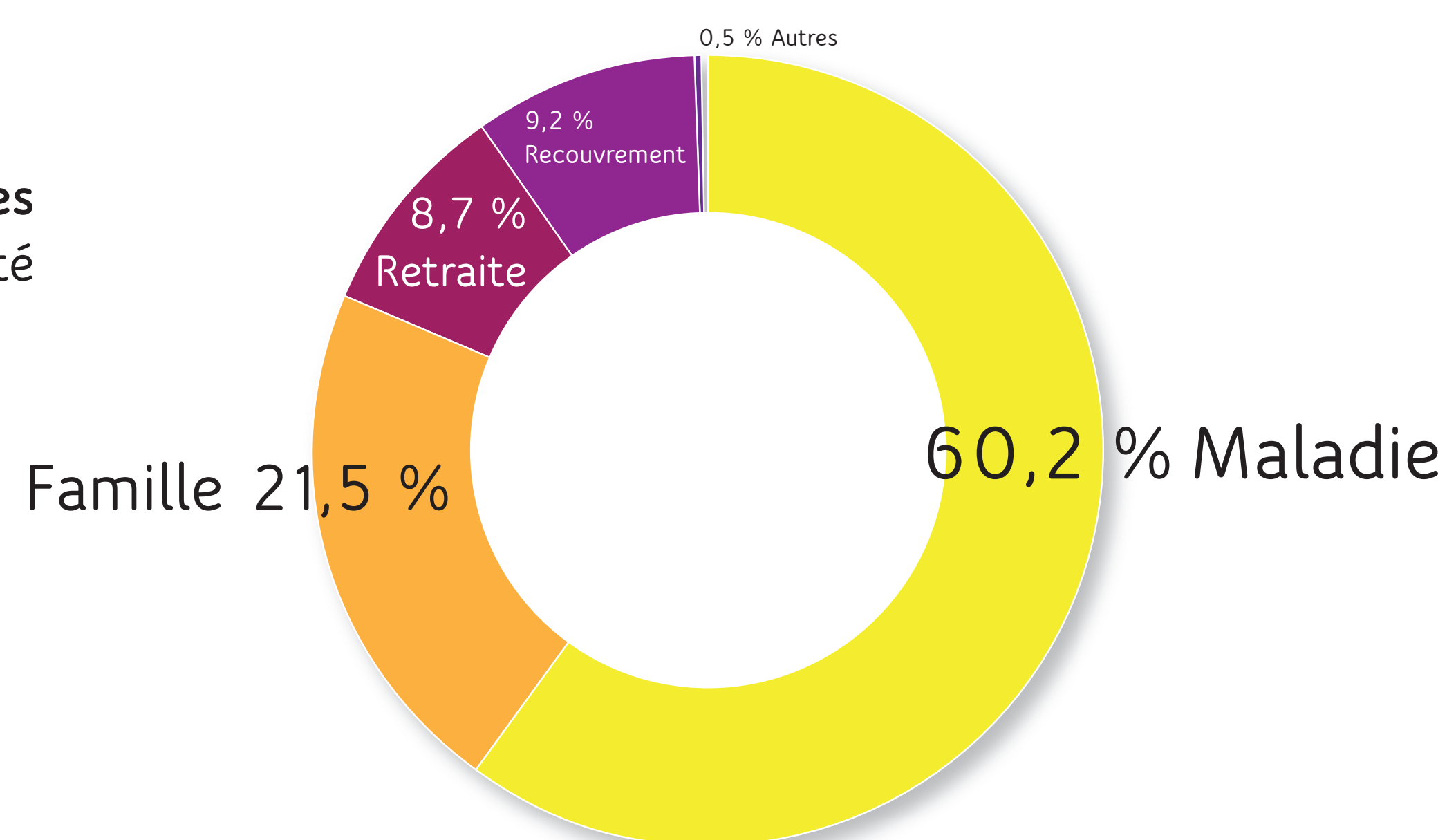
NOS MÉTIERS : EXPERTISE ET PROFESSIONNALISME AU SERVICE DES MISSIONS



Des expertises et des compétences affirmées

186 800 agents exercent leurs missions au service des allocataires, assurés, employeurs pour l'ensemble de la Sécurité sociale. Ils travaillent au sein des caisses sur :

- la gestion des dossiers des assurés (35 %) ;
- le management des équipes (15 %) ;
- l'information et la communication (9 %).



6 000 recrutements par an + de 80 métiers répartis en 9 familles :

- Les métiers de la relation et du service
- Les métiers de l'action sociale
- Les métiers de la prévention
- Les métiers de la sécurité financière
- Les métiers juridiques
- Les métiers de la santé
- Les métiers de l'organisation, des études et de l'informatique
- Les métiers de la gestion interne
- Le management

366 organismes en métropole et en outre-mer

Les caisses de sécurité sociale investissent trois fois plus d'argent pour la formation professionnelle que ce que la loi n'impose aux autres entreprises. L'adaptation et le développement des compétences tout au long de la vie sont une priorité. Plus de 60 % des agents ont accès à la formation au moins une fois par an.

Les formations proposées permettent d'obtenir des certificats de qualification professionnelle reconnus pour :

- les employés : conseiller offre de service, gestionnaire conseil ;
- les cadres : manager opérationnel, Pilote financier ;
- les agents de direction : titre d'ancien élève de l'École nationale supérieure de la Sécurité sociale et master en ingénierie sociale.

Pour un service de qualité

- 75 % des Français satisfaits du service public de Sécurité sociale
Source : Institut Paul Delouvrier - TNS Sofres décembre 2014
 - Visiteurs reçus en moins de 20 minutes
 - 87,7 % dans les CAF et les CPAM
 - 93,9 % pour la MSA
 - Pourcentage d'appels traités
 - 90 % dans les CPAM
 - 78,8 % dans les CAF
 - 93 % dans les Urssaf
 - 82,4 % pour la MSA
- Source : Les chiffres clé de la Sécurité sociale 2013*



Le saviez-vous ?

Les agents de la Sécurité sociale ne sont pas des fonctionnaires.

La Sécurité sociale est composée d'organismes de droit privé qui mettent en œuvre une mission de service public. Les partenaires sociaux, représentants des salariés et employeurs, sont acteurs de leur gestion.

Les agents de la Sécurité sociale ont un statut de salarié de droit privé et non de fonctionnaire même s'ils assurent une mission de service public.

Une grande diversité des métiers et des parcours :

- informaticiens ;
- experts financiers et comptables ;
- ingénieurs pour la gestion des caisses et les activités de conseils en risques professionnels aux employeurs ;
- directeurs et managers ;
- inspecteurs du recouvrement ;
- experts en communication ;
- médecins, dentistes, pharmaciens et autres professionnels de santé au sein des établissements de soins de la Sécurité sociale ;
- médecins, dentistes, pharmaciens pour des activités de conseil et de gestion du risque.

La recherche du meilleur rapport entre la qualité du service et les coûts

Sur les 3 % des coûts de gestion, 4/5 des dépenses de fonctionnement servent au paiement des salaires des agents. Les organismes recherchent la réalisation du meilleur service au moindre coût. Ils s'appuient sur les nouvelles technologies pour maîtriser les coûts. La Sécurité sociale comptait 200 000 salariés en 2001 contre 186 000 aujourd'hui, soit près de 14 000 postes supprimés.

1 800 feuilles de soins traitées chaque minute.
55 000 allocataires reçus chaque jour.

