

TROPHÉES INNOVATION 2024

PROJET IA AU SERVICE DES TÉLÉCONSEILLERS



Chef de projet : Xavier

Equipe projet : Ariane, Bouchra, François, Guillaume, Hubert, Joseph, Valérie, Victor



COMMANDITAIRE CARSAT RHÔNE-ALPES, SOUS-DIRECTEUR RELATION CLIENT



MISSION PROPOSER UNE SOLUTION S'APPUYANT SUR L'IA ET LES BASES DOCUMENTAIRES DE LA CARSAT PERMETTANT DES GAINS DE PRODUCTIVITÉ POUR LES TÉLÉCONSEILLERS



LIVRABLES CONCEVOIR UN CAHIER DES CHARGES, UN PROTOTYPE ET LEUR NOTICE D'USAGE



LUNDI



MARDI



MERCREDI



JEUDI



VENDREDI



ORGANISATION & CADRAGE CONVERGENCE & PROTOTYPAGE RÉDACTION & COMMUNICATION CHARTE GRAPHIQUE & FORMATAGE LIVRABLES & RÉPÉTITION

- Interrogations sur le projet : ressources, créativité, compétences ?
- Idéation (manège tournant)
- Benchmark Copilot/ChatGPT
- Cadrage avec la Carsat : précisions sur cible, outil, ressources et créativité
- Répartition des tâches
- Planification de la semaine



- Conception de la solution
- Plan détaillé du cahier des charges en sous-groupes
- Traitement des ressources documentaires de la Carsat
- Paramétrage et élevage de la solution IA



- Tests de la solution IA
- Validation du cahier des charges avec la Carsat
- Co-rédaction du cahier des charges avec ChatGPT
- Préparation de la communication orale
- Conception de la Notice d'utilisation



- Brainstorming sur les noms, la charte graphique et les logos du projet
- Finalisation et mise en forme des livrables
- Tests de l'IA cahier des charges et de son enfant prototype ChatDoc
- Validation avec la Carsat

- Envoi des livrables
- Répétition de la présentation
- Tests techniques
- Scénographie



INTERROGATIFS

RASSURÉS

STIMULÉS

ENGAGÉS

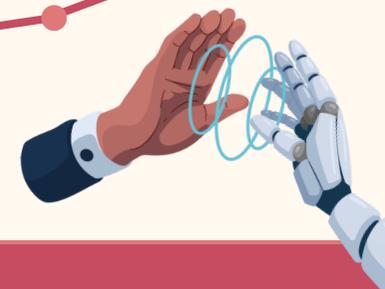
CRÉATIFS

CONCENTRÉS

SOUDES

IMPATIENTS

BILAN ÉMOTIONNEL DU PROJET



LÉGENDE



AVEC IA

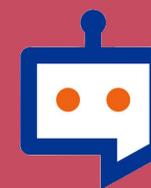


EUREKA !



RETOUR D'EXPÉRIENCE

IMPORTANCE DU CADRAGE DU PROJET ET DE LA RÉPARTITION DES TÂCHES
 APPRENTISSAGE SUR CHATGPT : PARTAGE DES COMPÉTENCES
 SIMPLICITÉ D'UTILISATION ET QUALITÉ DES RÉPONSES DE CHATGPT
 IMPORTANCE DE L'ÉLEVAGE DE L'IA ET DE SA SUPERVISION
 FORCE DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE ET ARTIFICIELLE



ChatDoc

