

L'IA au service des téléconseillers de la Carsat Rhône-Alpes

Notice d'utilisation

Ne pas utiliser de données personnelles

Le prototype est limité à 3 cas d'usage (pension de réversion, retraite progressive, retraite anticipée carrière longue)

Le prototype peut encore contenir des biais ou renvoyer des erreurs (du fait d'une documentation partielle)

Le prototype est construit à partir d'une extraction partielle aux outils et données de la Carsat RA

Lire le cahier des charges ou le consulter via le chat dédié avant de tester le prototype

Tester l'IA avec des phrases complètes et avec des mots clefs

Tester en se mettant à la place d'un téléconseiller (réponse de niveau 1)

Avoir conscience que la réponse est effectuée par une IA

Adapter l'IA à ses souhaits (exemple : lui demander des réponses plus courtes)

Être inventif et ne pas se fixer de limite (exemple : lui demander un quiz)

Limites

Conseils



ChatDoc

Objectif

Développer une solution basée sur l'IA pour aider les téléconseillers de la CARSAT RA afin d'améliorer l'efficacité et la qualité du service rendu aux usagers

Contenu

Cahier des charges (PDF et version Chat) [↗](#)

Vidéo de démonstration (MP4)

Prototype de Chat Doc [↗](#)

Slides de présentation

Prérequis

Avoir un PC et une connexion internet

Disposer d'un compte ChatGPT gratuit (pour le prototype)



Trophées de l'innovation EN3S 2024