



Formation Courte

# Manager les équipes médicales

Favoriser l'engagement et la performance collective avec vos équipes médicales et non médicale

Mis à jour le 09/07/2026

## A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction  
Cadres (managers)

## Durée

2 jours

## Prix de la formation

Tarif inter : 1 100 €  
Eligible Pass'Pro

## Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris  
En présentiel à Saint Étienne

## Déclinable sur mesure

Tarif sur demande  
[Compléter le formulaire](#)

## Objectifs

- Comprendre les spécificités des cultures professionnelles du secteur de la santé et déconstruire les stéréotypes.
- Adapter son style de management aux enjeux éthiques, humains et organisationnels propres à la santé, sans expertise médicale.
- Adopter de nouvelles pratiques managériales tenant compte des spécificités des professionnels de santé.
- Développer des compétences en leadership pour piloter des équipes pluridisciplinaires dans un contexte de fortes contraintes.
- Favoriser la coopération, le dialogue et la reconnaissance entre métiers, au-delà des différences de langage, de rythme et de statut.
- Gérer les conflits, les objections et les tensions liées aux évolutions du secteur, tout en préservant la motivation et le bien-être des équipes.

## Contexte

Manager des équipes médicales et non médicales implique de concilier des cultures professionnelles, des contraintes et des référentiels parfois très différents. Entre enjeux institutionnels, exigences de qualité, réalités du terrain et expertise des professionnels de santé, les managers doivent trouver leur légitimité, adapter leur posture et favoriser la coopération au sein d'équipes pluridisciplinaires. Cette formation propose des repères et des outils concrets pour mieux comprendre les spécificités du secteur de la santé, renforcer le dialogue entre les métiers et développer un management adapté aux enjeux humains, organisationnels et relationnels de ces environnements.

## Pré-requis

Cette formation s'adresse en priorité aux agents de direction et managers en contact régulier avec des professionnels de santé

## Programme

### Jour 1 – Comprendre et manager les cultures professionnelles de santé

- Décrypter le « logiciel » des professionnels de santé : histoire, formation initiale, rapport à l'erreur, identité professionnelle.
- Déconstruire les représentations idéalisées ou stéréotypées : médecins et soignants sont aussi des salariés, avec leurs attentes, leurs motivations et leurs freins.
- Intégrer la dimension relationnelle, éthique et technique des métiers du soin.
- Appréhender la dimension de leadership de la fonction managériale.
- Trouver sa légitimité de manager sans être soignant : assumer son rôle d'accompagnateur, d'évaluateur, de pilote.



Formation Courte

# Manager les équipes médicales

Favoriser l'engagement et la performance collective avec vos équipes médicales et non médicale

Mis à jour le 09/07/2026

- Trouver son style pour manager à des équipes peu disponibles et parfois fragmentées.
- Gérer les décalages de langage et de référentiels (pilotage, indicateurs vs. culture médicale).
- Atelier : partage d'expériences entre pairs – les malentendus les plus fréquents, les situations difficiles.

## Jour 2 – Développer un management humain et efficace en santé

- Renforcer les fondamentaux du management pour développer l'engagement et la motivation dans les équipes pluridisciplinaires.
- Créer un cadre de confiance avec les soignants : posture, communication, reconnaissance.
- Mobiliser des outils relationnels concrets : questionnement, langage understandable, écoute active.
- Gérer les conflits interprofessionnels : délégation de tâches, tensions éthiques ou hiérarchiques.
- Développer une communication assertive et un leadership bienveillant face aux objections et aux comportements passifs-agressifs.
- Développer un positionnement juste entre autorité, collaboration et écoute.
- Fidéliser et accompagner le développement professionnel des soignants : reconnaissance, parcours de carrière.
- Atelier : construire des solutions concrètes entre pairs et formaliser ses engagements de retour terrain.

**Intervenants :** Intervenante experte en management, disposant d'une expérience significative aux côtés des managers et des professionnels de santé au sein d'une direction d'hôpital.

## Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement

## Modalités pédagogiques

## Évaluation

- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommativ)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Être acteur de la stratégie et contribuer aux politiques publiques
- Piloter la performance
- Faire preuve de leadership
- Œuvrer au développement des collaborateurs
- Favoriser les coopérations au sein de la Sécurité sociale

## Les prochaines sessions

COMPLET-Manager des professionnels de santé



Formation Courte

# Manager les équipes médicales

Favoriser l'engagement et la performance collective avec vos équipes médicales et non médicale

Mis à jour le 09/07/2026

📅 Du 22 septembre 2026 · 09h30 au 23 septembre 2026 · 16h00

## Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s  
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



**SANCHEZ Camille**  
Assistante de Formation

📞 04 77 81 18 23

✉️ csanchez@en3s.fr



**SENELIER Marie**  
Cheffe de projets

📞 06 03 90 10 10

✉️ msenelier@en3s.fr