

Piloter la performance des fonctions supports

Identifier vos indicateurs de suivi et développer des outils adaptés

Mis à jour le 09/07/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction
Cadres (managers)
Cadres (experts)

Durée

3 jours

Prix de la formation

Tarif inter : 1 650 €
Eligible Pass Pro

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Saint Étienne

Déclinable sur mesure

Tarif sur demande
[Compléter le formulaire](#)

Objectifs

- Définir des indicateurs de pilotage spécifiques aux services supports
- Construire son tableau de bord de pilotage fonction support
- Interpréter ses résultats et les communiquer à sa direction et à son équipe
- Comprendre les clés du management visuel pour animer son équipe

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

Programme

Le pilotage de la performance des fonctions support

- Ouverture de la formation par un diagnostic individuel sur ses pratiques de pilotage de performance et les tableaux de bord existants
- Réflexion et débats en sous-groupes autour de la nécessité d'allier les tableaux de bord (TDB) et le Management visuel (MV)

Les indicateurs de pilotage de la performance des supports

- Définir les indicateurs clés qualité – coût – délai de son service
- Distinguer indicateurs (prédictifs, permettant d'anticiper, de résultats, mesurant ce qui s'est passé) : complémentarité et articulation dans le pilotage
- Atelier de définition des indicateurs de pilotage pour une fonction support

Le tableau de bord de pilotage de la performance des fonctions support

- La création de son tableau de bord : la référence du tableau Excel pour partir vers un panorama des outils plus puissants (Power BI, Qlik Sense, ...)
- Les requêtes et outils nécessaires pour récupérer les données et informations à jour
- Atelier de création d'un tableau de bord pour une fonction support (sur Excel, avec ouverture sur les outils BI)

Le management visuel comme outil de d'animation d'équipe (routines de pilotage)

- Mobiliser les indicateurs du tableau de bord pour animer son équipe
- Le lien entre les TDB et le Management Visuel
- Les autres instances de pilotage (réunions mensuelles, à la quinzaine, routines hebdomadaires) et la sélection des informations quantitatives et qualitatives pertinentes



Formation Courte

Piloter la performance des fonctions supports

Identifier vos indicateurs de suivi et développer des outils adaptés

Mis à jour le 09/07/2026

- Panorama des outils collaboratifs selon le contexte (présentiel / distanciel / hybride) : Teams, Klaxoon, Miro – pour aller plus loin, voir la formation «Management visuel collaboratif»

Interpréter et communiquer ses résultats

- Présenter ses indicateurs à sa direction : sélectionner les bons indicateurs, les mettre en perspective, soigner la lisibilité des supports
- Construire un récit autour des chiffres : contextualiser, expliquer les écarts, formuler des messages clés
- De la donnée brute au message stratégique : adapter son discours selon les interlocuteurs (direction, équipes, pairs...)
- Les espaces « hybrides » de management visuel à distance et sur site (usage des outils collaboratifs (ex : Teams, Liam)

Intervenants :

Consultant expert en pilotage de la production, mesure de la performance, management visuel

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Retour d'expérience à 1-6 mois

Modalités pédagogiques

Formation mixte

- Séquence 1 : 2 jours consécutifs en présentiel
- Séquence 2 : 1 jour en classe virtuelle

Horaires

- Présentiel : début 9h30 – fin 16h (dernier jour)
- Distanciel : 9h30-12h30 / 14h-17h

Évaluation

- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommativ)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Piloter la performance
- Imaginer, soutenir et mettre en œuvre des pratiques professionnelles innovantes
- Conduire des projets et accompagner les transformations

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



Formation Courte

Piloter la performance des fonctions supports

Identifier vos indicateurs de suivi et développer des outils adaptés

Mis à jour le 09/07/2026



RECORBET Angèle
Assistante de formation

☎ 04 77 81 18 25
✉ arecorbet@en3s.fr



EL FAKIRI Nohra
Cheffe de Projets

☎ 06 14 43 15 39
✉ nelfakiri@en3s.fr