

# Relations sociales dans l'entreprise

Manager efficacement le dialogue social dans son organisme

Mis à jour le 09/07/2026

## A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction  
Cadres (managers)

## Durée

6 jours (3 + 3)

## Prix de la formation

Tarif inter : 3 300 €  
Eligible Pass'Pro

## Lieu(x) des sessions

En présentiel à Saint Étienne  
En présentiel à Paris

## Satisfaction globale

9.17/10  
[Voir tous les avis](#)

## Objectifs

- Maîtriser les impacts du CSE sur les relations sociales
- Préparer, conduire et réussir une négociation sociale
- Détecter les tensions sociales et les conflits naissants
- Gérer les différentes phases d'un conflit
- Intégrer le management de proximité aux relations sociales

## Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

## Programme

Cette formation se déroule en deux modules

### Module 1 : maîtriser le dialogue social

#### La nouvelle organisation de la représentation du personnel

- Fusion des instances : nouveaux rôles, enjeux et stratégies des IRP
- Mettre en place le Conseil Social et Économique (CSE)
- Positionnement et postures du manager face aux représentants du personnel

#### Accords collectifs de travail

- Nouveautés sur la durée et l'applicabilité des accords
- Enjeux de la négociation : objectifs, limites, points négociables, arguments
- Étapes d'un accord : préparation, concertation, validation, diffusion

### Module 2 : prévenir et maîtriser les conflits sociaux

#### Prévention et gestion des conflits sociaux

- Causes réelles, indicateurs, revendications, sources de conflits
- Analyse et méthode de prises de décision rationnelle dans une période conflictuelle

#### Pilotage de l'après conflit

- Préparation, animation et construction des différentes phases
- Gestion des compromis et motivation des équipes

#### Environnement et gestion de la communication pendant un conflit

- Grands principes de communication avec les partenaires
- Rôle de la presse et des médias



Formation Courte

# Relations sociales dans l'entreprise

Manager efficacement le dialogue social dans son organisme

Mis à jour le 09/07/2026

**Intervenants :** Consultant expert en dialogue social et pilotage des relations sociales

## Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers

## Modalités pédagogiques

### Formation en présentiel

- Séquence 1 : 3 jours en présentiel
- Séquence 2 : 3 jours en présentiel

### Horaires

- début 9h30 – fin 16h (dernier jour)

## Évaluation

- Diagnostic de positionnement (auto-évaluation)
- Evaluation en cours de formation permettant d'apprécier la progression (formative)
- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommativ)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Porter les politiques RH et d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Animer un dialogue constructif avec les instances de gouvernance et de représentation du personnel

## Les prochaines sessions

### COMPLET Relations sociales dans l'entreprise Session 2

📅 Du 23 septembre 2026 · 09h30 au 27 novembre 2026 · 16h00

### Relations sociales dans l'entreprise Session 3

📅 Du 6 octobre 2026 · 09h30 au 11 décembre 2026 · 16h00

## Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s

Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



Formation Courte

# Relations sociales dans l'entreprise

Manager efficacement le dialogue social dans son organisme

Mis à jour le 09/07/2026



**BENAINI Fathia**

**Assistante**

☎ 04 77 81 15 35

✉ [fbenaini@en3s.fr](mailto:fbenaini@en3s.fr)



**FAURE Virginie**

**Cheffe de projets**

☎ 06 58 61 84 39

✉ [vfaure@en3s.fr](mailto:vfaure@en3s.fr)

## Avis

**Note globale : 9.17/10**

"La mise en situation sous forme de jeux de rôles et l'utilisation de vidéos couplées au débriefing des séances concernées est un plus. Cela permet une prise de conscience des attitudes, comportements, éléments de langage à adopter ou corriger. La plus-value réside dans la transposition de ces éléments dans d'autres situations tant professionnelles que privées."

Publié le 04.02.2026

"Apports de qualité sur le plan juridique, RH et communication, trois aspects essentiels du métier"

Publié le 04.02.2026

"L'alternance d'exercice de simulation et d'apports théoriques et méthodologiques se révèle très efficace et donne un caractère dynamique à la formation."

Publié le 04.02.2026