



Formation Courte

Connaitre la médiation interne et savoir la prescrire

Connaître et activer un processus de médiation en prévention ou en résolution d'une situation conflictuelle

Mis à jour le 09/07/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction
Cadres (managers)

Durée

3 jours

Prix de la formation

Tarif inter : 1 650 €
Eligible Pass'Pro

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

Objectifs

- Appréhender la médiation parmi les modes de résolution amiable des différends
- Identifier les stades d'un conflit et positionner la médiation
- Connaître les étapes et les finalités d'un processus de médiation
- Discerner l'opportunité d'enclencher une médiation
- Accompagner la proposition de médiation, son déroulement et son suivi
- Faire la distinction entre posture de médiateur et missions du médiateur

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Programme

Jour 1

- La médiation, un outil parmi d'autres : la situer parmi les autres modes de résolution et de régulation des différends inter-personnels ou collectifs
- Le mode curatif ou préventif de la médiation : comprendre les mécanismes d'escalade vers le conflit (la notion de conflit, les stades, les différentes natures de conflits, les jeux de pouvoirs).
- Les différentes formes de médiation : inter-personnelle, collective et de projet

Jour 2

- Le cycle de médiation : appréhender le processus de médiation dans son ensemble
- La posture du médiateur : identifier le rôle de tiers et connaître le cadre déontologique et les principes éthiques de son intervention
- L'élaboration d'une stratégie de médiation : la conseiller, la prescrire et l'accompagner
- Le choix du type de médiation: choisir entre une médiation interne ou externe, identifier les facteurs de réussite ou d'échecs, la pertinence et les limites d'y recourir, choisir la co-médiation

Jour 3

- L'expérience de la médiation: vivre et accompagner une médiation
- La posture de médiation au quotidien : s'inspirer des composants de la médiation dans sa pratique de manager et sa relation avec ses collaborateurs et collègues

Intervenants :



Formation Courte

Connaitre la médiation interne et savoir la prescrire

Connaître et activer un processus de médiation en prévention ou en résolution d'une situation conflictuelle

Mis à jour le 09/07/2026

Christophe Beaudouin, directeur évaluateur Cnaf, ancien directeur d'organisme de sécurité sociale, médiateur certifié Ifomene et Laurence Duboeuf, chargée des RH – DRSM AuRA (bientôt CPAM 63), médiatrice Cnam et coach professionnelle Cap'M

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement

Compétences renforcées

- Porter les politiques RH et d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Animer un dialogue constructif avec les instances de gouvernance et de représentation du personnel
- Conduire des projets et accompagner les transformations

Les prochaines sessions

Connaitre la médiation interne et savoir la prescrire

📅 Du 6 octobre 2026 · 09h30 au 15 janvier 2027 · 17h00

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



BESSAA Amel
Assistante de Formation

☎ 0477811552
✉ abessaa@en3s.fr



GOUJON Béatrice
Cheffe de projets

☎ 06 58 61 82 85
✉ bgoujon@en3s.fr