



Formation Courte

Harcèlement au travail : responsabilités et leviers d'action

Le rôle clé de l'employeur et du manager pour détecter le harcèlement, le prévenir et agir

Mis à jour le 07/10/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction
Cadres (managers)
Cadres (experts)
Nouveau collaborateur

Durée

2 jours

Prix de la formation

Tarif inter : 1 100 €
Eligible Pass'Pro

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

Déclinable sur mesure

Tarif intra sur demande
[Compléter le formulaire](#)

Objectifs

- Identifier clairement les contours de la **définition** du harcèlement au travail
- **Détecter** les situations de harcèlement ou des comportements problématiques/inappropriés
- Savoir mener une **analyse des faits**
- Maîtriser les **outils de lutte contre le harcèlement** (prévention et actions disciplinaires)
- Être en capacité **d'accompagner et de protéger** ses équipes

Contexte

Dans un contexte où les problématiques de santé mentale au travail sont en forte progression, les organisations font face à un coût financier et social croissant du mal-être professionnel. Le harcèlement constitue un enjeu majeur auquel chacun peut contribuer à répondre. Les managers, au cœur des dynamiques d'équipe, sont des acteurs essentiels pour prévenir les situations à risque, encourager des pratiques respectueuses et contribuer activement à un environnement de travail sain et sécurisé.

Pré-requis

Aucun pré-requis nécessaire

Programme

1. Cadre, repères et analyse des situations

- Définition du harcèlement : droit du travail, jurisprudence et évolutions
- Qualification des faits : distinguer harcèlement, conflit, mal-être ou dysfonctionnement organisationnel
- Identifier les signaux faibles et situations non exprimées

2. Organisation, prévention et acteurs clés

- Harcèlement et organisation du travail : facteurs de risque, pratiques managériales, culture d'entreprise
- Notion de harcèlement systémique / institutionnel
- Déployer une démarche globale de prévention des risques psychosociaux (PRP, RSE, formation)



Formation Courte

Harcèlement au travail : responsabilités et leviers d'action

Le rôle clé de l'employeur et du manager pour détecter le harcèlement, le prévenir et agir

Mis à jour le 07/10/2026

- Rôles et articulation des acteurs : managers, RH, CSE, médecine du travail, autres acteurs extérieurs
- Outils et mécanismes de lutte et de prévention du harcèlement

3. Agir et accompagner

- Adopter une posture d'écoute active et désamorcer les situations sensibles, même non qualifiées juridiquement
- Accompagner une personne victime (impacts et relais adaptés)
- Comprendre et gérer les comportements inadaptés (intentionnels ou non)
- Faire évoluer les pratiques managériales à risque et sécuriser le collectif

4. Mise en pratique

- Études de cas et situations complexes
- Analyse de situations « limites » et partage de pratiques
- Mises en situation / jeux de rôle

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement

Évaluation

- Evaluation à chaud de la satisfaction
- Diagnostic de positionnement (auto-évaluation)

Compétences renforcées

- Faire preuve de leadership
- Porter les politiques RH et d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Animer un dialogue constructif avec les instances de gouvernance et de représentation du personnel

Les prochaines sessions

Harcèlement au travail : responsabilités et leviers d'action

📅 Du 7 septembre 2027 • 09h30 au 8 septembre 2027 • 17h30

💻 En présentiel à Paris

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s

Pour du sur-mesure ou des intras contactez les chefs de projets



Formation Courte

Harcèlement au travail : responsabilités et leviers d'action

Le rôle clé de l'employeur et du manager pour détecter le harcèlement, le prévenir et agir

Mis à jour le 07/10/2026



RECORBET Angèle
Assistante de formation

☎ 04 77 81 18 25
✉ arecorbet@en3s.fr



BENABDESSADOK Camille
Cheffe de projets

☎ 06.11.74.00.72
✉ cbenabdessadok@en3s.fr