



Formation Courte

Agir contre la désinformation

Renforcer l'esprit critique et fiabiliser l'information pour préserver la confiance dans l'institution

Mis à jour le 07/10/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction
Cadres (managers)
Cadres (experts)
Nouveau collaborateur

Durée

2 jours

Prix de la formation

Tarif inter : 1 100 €
Eligible Pass'Pro

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris
En présentiel à Saint Étienne

Déclinable sur mesure

Tarif intra sur demande
[Compléter le formulaire](#)

Objectifs

- Décrypter les mécanismes et l'écosystème de la désinformation et en cerner les enjeux propres aux organismes de protection sociale.
- Identifier les biais cognitifs qui nous rendent vulnérables et comprendre le fonctionnement et les limites de l'IA générative.
- Mettre en oeuvre des méthodes et outils de vérification de l'information (sources, images, vidéos, statistiques).
- Analyser les logiques de viralité et de régulation des plateformes (DSA) et leurs limites.
- Exercer sa responsabilité de manager dans la diffusion d'une information fiable, en interne et vis-à-vis des publics et partenaires.

Contexte

Les organismes de protection sociale sont exposés à un risque informationnel croissant : rumeurs sur les prestations et les droits, infox en santé, contestation de la parole institutionnelle, fraudes appuyées sur de faux contenus, le tout amplifié par les biais cognitifs, l'IA générative et la viralité des plateformes.

Cette formation offre aux dirigeants une culture commune de l'esprit critique et des réflexes concrets pour détecter, décrypter et diffuser une information fiable.

Programme

Comprendre : mécanismes de la désinformation et vulnérabilités

Le paysage de la désinformation

- Désinformation, mésinformation, mal-information : de quoi parle-t-on ? Panorama et ordres de grandeur.
- L'écosystème : acteurs, motivations (idéologiques, économiques, géopolitiques) et ingérences informationnelles.
- Pourquoi la protection sociale est une cible : confiance institutionnelle, santé publique, rumeurs sur les prestations et les droits, fraude.

Nos vulnérabilités : biais cognitifs et IA générative

- Les principaux biais cognitifs (confirmation, ancrage, autorité, effet de halo) et la façon dont ils sont exploités.
- Émotions, viralité et « économie de l'attention ».
- IA générative : comment ça fonctionne, ce que ça permet (deepfakes, textes, images de synthèse) et ses limites.
- Identifier les signes de manipulation de l'information

Agir : détecter, décrypter et exercer sa responsabilité

Détecter et vérifier l'information

- La démarche du fact-checking : de l'affirmation vérifiable à la conclusion.



Formation Courte

Agir contre la désinformation

Renforcer l'esprit critique et fiabiliser l'information pour préserver la confiance dans l'institution

Mis à jour le 07/10/2026

- Vérifier une source, une image, une vidéo, une citation, une statistique : méthodes et outils gratuits.
- Comprendre le fonctionnement des plateformes numériques
- Connaître le cadre réglementaire et ses limites

Le manager face à l'information

- Responsabilité de l'agent de direction et du manager dans la diffusion de l'information (interne, publics, partenaires, réseaux sociaux).
- Réagir à une rumeur ou une infox visant l'organisme : que faire, que ne pas faire ; éléments de communication de crise informationnelle.

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel

- 2 jours consécutifs

Horaires

- début 9h30 – fin 16h (dernier jour)

Évaluation

- Diagnostic de positionnement (auto-évaluation)
- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommativ)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Faire preuve de leadership
- Connaître les évolutions et anticiper les transformations et leurs impacts
- Appréhender les enjeux de la protection sociale et de son environnement
- Porter les enjeux et les valeurs de la Sécurité sociale et valoriser son action

Les prochaines sessions

Agir contre la désinformation – session 1

📅 Du 29 juin 2027 • 09h30 au 30 juin 2027 • 16h00

🖥️ En présentiel à Paris

Agir contre la désinformation – session 2



Formation Courte

Agir contre la désinformation

Renforcer l'esprit critique et fiabiliser l'information pour préserver la confiance dans l'institution

Mis à jour le 07/10/2026

📅 Du 16 novembre 2027 • 09h30 au 17 novembre 2027 • 16h00

💻 En présentiel à Saint Étienne

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s

Pour du sur-mesure ou des intras contactez les chefs de projets



BESSAA Amel

Assistante de Formation

📞 0477811552

✉️ abessaa@en3s.fr



FAURE Virginie

Cheffe de projets

📞 06 58 61 84 39

✉️ vfaure@en3s.fr