Branche et réseaux (Réservé)

Formation interbranche des médiateurs– échanges des pratiques et collaboration

Créer une culture commune et une coopération renforcée entre médiateurs des branches

Mis à jour le 09/09/2026

A qui s'adresse la formation ?
Tout public

Durée
2,5 jours (2 + 0,5)

Prix de la formation
Tarif inter : 1 470 €

Lieu(x) des sessions
À distance
En présentiel à Paris

Objectifs

- Créer une culture commune et une coopération renforcée entre médiateurs des branches
- Encourager la coopération et la communication entre médiateurs des différentes branches
- Créer les conditions d'un partage d'expériences et d'un retour réflexif structuré sur les pratiques
- Clarifier le positionnement du médiateur dans le processus qualité et son articulation avec les autres acteurs internes

Pré-requis

Public : médiateurs et médiatrices des branches de la Sécurité Sociale (Maladie, Famille, Retraite, Recouvrement, CPSTI… etc)
Formation accessible aux médiateurs expérimentés ayant déjà suivi une formation initiale ou de perfectionnement dans leur branche.

Programme

Jour 1 en présentiel
- Créer une dynamique de groupe et partager les représentations de médiation interbranche
- Identifier les complémentarités et les limites des postures et pratiques entre branche

Jour 2 en présentiel
- Clarifier le positionnement du médiateur dans le parcours de la réclamation et la démarche qualité
- Coconstruire des outils pratiques favorisant la coopération durable entre médiations
- Valoriser les acquis et identifier les suites possibles

Retex en distanciel
- Travailler les cas pratiques sous forme d'ateliers
- Capitaliser les échanges sur une base partagée

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Retour d'expérience à 1-6 mois

Branche et réseaux (Réservé)

Formation interbranche des médiateurs– échanges des pratiques et collaboration

Créer une culture commune et une coopération renforcée entre médiateurs des branches

Mis à jour le 09/09/2026

Modalités pédagogiques

Formation mixte

- Séquence 1 : 2 jours consécutifs en présentiel
- Séquence 2 : 0,5 jour en classe virtuelle

Horaires

- Séquence 1 : début 9h30 – fin 16h (dernier jour)
- Séquence 2 : 14h-17h

Évaluation

- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Imaginer, soutenir et mettre en œuvre des pratiques professionnelles innovantes

Les prochaines sessions

Formation interbranche des médiateurs– échanges des pratiques et collaboration session 2

Du 9 septembre 2026 · 09h30 au 5 novembre 2026 · 17h00

COMPLET – Formation interbranche des médiateurs –échanges de pratiques et collaboration session 3

Du 23 novembre 2026 · 09h30 au 14 janvier 2027 · 17h00

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contactez les chefs de projets

OUTMANI Asma

Assistante de Formation

01 89 20 27 71

aoutmani@en3s.fr

GOUJON Béatrice

Cheffe de projets

06 58 61 82 85

bgoujon@en3s.fr