

# Formation interbranche des médiateurs- échanges des pratiques et collaboration

Créer une culture commune et une coopération renforcée entre médiateurs des branches

Mis à jour le 09/07/2026

## A qui s'adresse la formation ?

Tout public

## Durée

2,5 jours (2 + 0,5)

## Prix de la formation

Tarif inter : 1 470 €

## Lieu(x) des sessions

À distance

En présentiel à Paris

## Objectifs

- Créer une culture commune et une coopération renforcée entre médiateurs des branches
- Encourager la coopération et la communication entre médiateurs des différentes branches
- Créer les conditions d'un partage d'expériences et d'un retour réflexif structuré sur les pratiques
- Clarifier le positionnement du médiateur dans le processus qualité et son articulation avec les autres acteurs internes

## Pré-requis

Formation accessible aux médiateurs expérimentés ayant déjà suivi une formation initiale ou de perfectionnement dans leur branche.

## Programme

### Jour 1 en présentiel

- Créer une dynamique de groupe et partager les représentations de médiation interbranche
- Identifier les complémentarités et les limites des postures et pratiques entre branche

### Jour 2 en présentiel

- Clarifier le positionnement du médiateur dans le parcours de la réclamation et la démarche qualité
- Coconstruire des outils pratiques favorisant la coopération durable entre médiations
- Valoriser les acquis et identifier les suites possibles

### Retex en distanciel

- Travailler les cas pratiques sous forme d'ateliers
- Capitaliser les échanges sur une base partagée

## Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Retour d'expérience à 1-6 mois

## Évaluation



Branche et réseaux (Réservé)

# Formation interbranche des médiateurs- échanges des pratiques et collaboration

Créer une culture commune et une coopération renforcée entre médiateurs des branches

Mis à jour le 09/07/2026

- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommative)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

## Compétences renforcées

- Imaginer, soutenir et mettre en œuvre des pratiques professionnelles innovantes

## Les prochaines sessions

### Formation interbranche des médiateurs- échanges des pratiques et collaboration session 2

📅 Du 9 septembre 2026 · 09h30 au 5 novembre 2026 · 17h00

### COMPLET - Formation interbranche des médiateurs -échanges de pratiques et collaboration session 3 Session 3

📅 Du 23 novembre 2026 · 09h30 au 14 janvier 2027 · 17h00

## Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s  
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



**OUTMANI Asma**  
Assistante de Formation

📞 01 89 20 27 71

✉️ aoutmani@en3s.fr



**GOUJON Béatrice**  
Cheffe de projets

📞 06 58 61 82 85

✉️ bgoujon@en3s.fr