

Module ADD – Développer sa posture d'agent de Direction dans l'écosystème des SMP–SMS

Mis à jour le 09/07/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction

Durée

1 jour

Prix de la formation

Tarif inter : 550 €

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

Objectifs

- Comprendre l'environnement et l'architecture du SMP et du SMS
- Comprendre la gouvernance, la comitologie, la sémantique spécifique, les sources d'information disponibles
- S'approprier le rôle d'agent de Direction dans la définition et l'animation du SMP et du SMS
- Appréhender les principes de l'amélioration continue et les outils associés du SMS

Pré-requis

Agents de la branche maladie (réservé aux Agents de direction de la branche maladie)

Programme

Cette formation s'adresse aux agents de Direction des OSS de la branche Maladie soucieux de se repérer dans l'environnement des SMP–SMS (contexte / enjeux / acteurs / outils nationaux de pilotage) pour le personnaliser en local et de s'approprier leur rôle (enjeux / contenu / attendus) et les conditions de réussite du pilotage et de l'amélioration continue du SMP et du SMS.

L'environnement et l'architecture du SMP et du SMS

- L'historique et les enjeux de performance du SMP (les 30 ans)
- La définition du SMP et du SMS, le champ et le périmètre de la démarche
- La cartographie 2025 des processus de l'Assurance Maladie

Le SMS de l'Assurance Maladie, la gouvernance, la comitologie & la sémantique spécifique

- Les acteurs du SMS, leurs rôles et responsabilités
- Le lexique SMS : les principaux termes et acronymes utilisés
- Les sources d'information disponibles : les acteurs nationaux, les acteurs locaux, les outils institutionnels (FAQ SMS et ameli-Réseau rubrique SMS et rubrique PCSO / PCSAC / PSOM') et leurs accès sur l'intranet assurance maladie
- Le panorama des principaux outils du SMS pour le pilotage des processus (RNP, SPPR et plan d'actions)

Les principes et enjeux du pilotage de la performance et de l'amélioration continue

- La définition de la performance dans le SMP et le SMS et ses modalités de mesure
- Les enjeux stratégiques du plan de contrôle interne (PCSAC et PCSO / PCSM) et du portage conjoint DG-DCF
- L'articulation diagnostic de performance et validation des comptes
- Les principes et enjeux de l'amélioration continue
- Les applicatifs et sources d'infos nationales disponibles (FAQ SMS, SPPR, restitutions Power BI, CAPACITE, VOCAZA, OSCARR, PMR, OVAC, ameli-Réseau')

La redynamisation des équipes au service de la performance

- Les outils collaboratifs (Liam, SharePoint, Klaxoon... ILLUSTRATIONS)
- Le management visuel pour dynamiser le pilotage et l'amélioration continue des processus au quotidien



Branche et réseaux (Réservé)

Module ADD – Développer sa posture d'agent de Direction dans l'écosystème des SMP–SMS

Mis à jour le 09/07/2026

La communication, facteur de mobilisation des équipes

- Éléments de langage pour donner du sens
- La gestion des résistances au déploiement de la démarche
- La mobilisation des managers dans le pilotage de processus

Présentation du dispositif de formation national en 3 modules et bénéfiques pour les acteurs (pilotes et référents)

Méthodes pédagogiques

- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel

- 1 jour
- Des dates ont été planifiées pour suivre des sessions inter-organismes (inscription en ligne ci-contre)
- Nombre de stagiaires par module : 7-12 stagiaires
- **Merci de vous munir d'un ordinateur portable**

Tarif

- 550 € par stagiaire

Évaluation

- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Piloter la performance

Les prochaines sessions

CNAM SMS– Module ADD

📅 10 novembre 2026 · 09h30 à 17h30

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



Branche et réseaux (Réservé)

Module ADD – Développer sa posture d'agent de Direction dans l'écosystème des SMP–SMS

Mis à jour le 09/07/2026



THIZY Stéphanie
Assistante de Formation

☎ 04 77 81 15 18
✉ sthizy@en3s.fr



MAISSE Laure-Anne
Cheffe de projets

☎ 04 77 81 15 38
✉ lmaisse@en3s.fr