



Formation Courte

Module 1 ' Développer sa posture de pilote et se repérer dans son environnement (Cnam)

Mis à jour le 09/07/2026

A qui s'adresse la formation ?

Nouveau collaborateur

Durée

2 jours

Prix de la formation

Tarif inter : 1 100 €

Tarif intra : nous contacter

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

À distance

Déclinable sur mesure

Tarif sur demande

Objectifs

- Comprendre l'environnement et l'architecture du SMS
- Savoir se repérer dans le SMS de l'Assurance Maladie, comprendre la gouvernance, la comitologie, la sémantique spécifique, les sources d'information disponibles
- Comprendre les missions de pilote de processus et identifier les compétences et postures attendues
- Découvrir la structure 2022 et s'approprier le RNP de son processus
- Appréhender les principes de l'amélioration continue et les outils associés du SMS

Pré-requis

Agents de la branche maladie

Programme

Cette formation s'adresse aux acteurs locaux en charge du pilotage des processus (pilotes locaux de processus ou fonctions d'appui) qui ont besoin de savoir se repérer dans l'environnement du SMS (contexte / enjeux / acteurs / outils nationaux de pilotage), s'approprier l'outil RNP (enjeux / contenu / attendus) et les bases du pilotage et de l'amélioration continue des processus.

L'environnement et l'architecture du SMS

- Définition du SMP-SMS, le champ et le périmètre de la démarche
- L'historique et les enjeux de performance du SMS (les 30 ans)
- La cartographie 2022 des processus de l'Assurance Maladie
- Le SMS de l'Assurance Maladie : objectifs, réalisations et nouvel écosystème
- Le référentiel SMS de l'Assurance Maladie : architecture et contenu

Le SMS de l'Assurance Maladie, la gouvernance, la comitologie, la sémantique spécifique, les sources d'information disponibles

- Les acteurs du SMS, les rôles et responsabilités
- La gouvernance du SMS
- Le lexique SMS : les principaux termes et acronymes utilisés
- Les sources d'information disponibles : les acteurs nationaux, les acteurs locaux, les outils institutionnels et leurs accès sur l'intranet assurance maladie

Les missions de pilote de processus, les compétences et les postures attendues

- Les missions du référent SMS local et/ou régional
- Les missions du pilote local de processus et les outils associés
- Les postures nécessaires pour faire vivre son rôle de pilote de processus



Formation Courte

Module 1 ' Développer sa posture de pilote et se repérer dans son environnement (Cnam)

Mis à jour le 09/07/2026

- Le panorama des principaux outils du SMS pour le pilote de processus

Le diagnostic du RNP de son processus et le plan d'actions d'amélioration

- Les différents volets du RNP rénové (3 volets au lieu de 9)
- Les indicateurs clés de performance du processus (indicateurs obligatoires & automatisés et indicateurs de Contrôle Interne)
- Le référentiel de maîtrise du processus : revue de la méthode de cartographie des risques
- Le diagnostic d'un RNP : approche et méthode o La construction du plan d'actions pour décliner son processus ' mise en situation

Les bases du pilotage et de l'amélioration continue de son processus

- Le suivi et l'amélioration continue de son processus : les bases (les 3 boucles du système d'amélioration PDCA)
- Les principes et enjeux de l'amélioration continue
- Les applicatifs et sources d'infos nationales disponibles (FAQ SMS, SPPR, CAPACITE, VOCAZA, OSCARR, PMR, ASO, AEP, OSA, Liam (groupes de processus), AMELI Réseau')

Méthodes pédagogiques

- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers

Modalités pédagogiques

Se former en inter-organismes

Formation en présentiel et à distance

- 2 jours
- Des dates ont été planifiées pour suivre des sessions inter-organismes (inscription en ligne ci-contre)
- Nombre de stagiaires par module : 7-12 stagiaires
- **Merci de vous munir d'un ordinateur portable**

Tarif

- 1 100 € par stagiaire

Les formations SMS modules 1, 2, 3 sont prises en charge sur le plan complémentaire.

Évaluation

- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Piloter la performance

Les prochaines sessions

CNAM SMS- Module 1-Développer sa posture de pilote et se repérer dans son environnement

📅 Du 28 septembre 2026 · 09h30 au 29 septembre 2026 · 17h30



Formation Courte

Module 1 ' Développer sa posture de pilote et se repérer dans son environnement (Cnam)

Mis à jour le 09/07/2026

CNAM SMS- Module 1-Développer sa posture de pilote et se repérer dans son environnement

📅 Du 28 septembre 2026 · 09h30 au 29 septembre 2026 · 17h30

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



THIZY Stéphanie
Assistante de Formation

☎ 04 77 81 15 18
✉ sthizy@en3s.fr



MAISSE Laure-Anne
Cheffe de projets

☎ 04 77 81 15 38
✉ lmaisse@en3s.fr