

Reconsidérer son pilotage sous un prisme durable

Pilier 3 – Parcours Branche retraite « Piloter durablement dans un contexte instable »

Mis à jour le 09/07/2026

A qui s'adresse la formation ?

Cadres (managers)
Cadres (experts)

Durée

2 jours

Prix de la formation

Tarif inter : 1100 €

Déclinable sur mesure

Tarif sur demande

[Compléter le formulaire](#)

Objectifs

- Appréhender les indicateurs de performance actuels de son activité sous le prisme de la durabilité.
- Enrichir son approche du pilotage, notamment en prenant en compte :
- Le questionnement de ses équipes sur leur expérience de travail et les ressentis associés, sur la base notamment d'un dialogue autour des éléments de mesure existants (Octomine, EAEA et entretiens de suivi, etc.)
- La performance collective (objectifs individuels/collectifs).
- Les leviers et les freins/difficultés qui ralentissent la performance.
- Animer et développer le dialogue autour de la performance avec ses équipes (savoir parler de performance durable, présenter et mobiliser sur les indicateurs en portant le sens, gérer les questions/objections, proposer des rituels adéquats et des temps de célébration).
- Engager le dialogue avec sa hiérarchie en passant d'une approche centrée sur le reporting à une approche intégrant l'appui au pilotage et la prise de décision.

Contexte

Conçu et animé par un prestataire EN3S



Cette formation a pour objectif de doter les managers du processus retraite d'une approche structurée de la performance durable.

Elle vise à consolider la maîtrise du pilotage au quotidien, en permettant de :

- Arbitrer de façon éclairée entre urgences, continuité d'activité et enjeux de long terme, en s'appuyant sur des repères de pilotage explicites et partagés.
- Structurer un dialogue managérial efficace avec l'équipe, la hiérarchie et les partenaires, afin de sécuriser la priorisation, les arbitrages et les décisions.
- Déployer des méthodes d'organisation du travail favorisant une production efficiente et de qualité, tout en préservant l'engagement et la soutenabilité de l'effort.

Pré-requis



Branche et réseaux (Réservé)

Reconsidérer son pilotage sous un prisme durable

Pilier 3 – Parcours Branche retraite « Piloter durablement dans un contexte instable »

Mis à jour le 09/07/2026

Suivi du [webinaire de lancement](#) / Participation à un atelier « Devenir manager de la performance durable » – a minima, passage de l'autodiagnostic associé à l'atelier

Programme

Jour 1 : Considérer l'équipe & piloter avec les bons indicateurs

Sortir de la gestion dans l'urgence pour construire des repères de pilotage qui construisent la performance dans la durée.

1) Comprendre les mécanismes de performance durable

- Prendre du recul sur les logiques de court terme : impacts managériaux et effets de « second ordre » (ce que nos décisions produisent « après-coup » sur l'engagement, la fatigue, la qualité, le collectif).

2) Définir les « bons » indicateurs de suivi

- Définir ce qui doit être mesuré au-delà des résultats : charge, fatigue, motivation, signaux d'alerte, qualité de coopération.
- Intégrer des métriques liées à la tension, aux retards et au climat social dans son tableau de bord (quotidien, hebdo, mensuel).
- Définir un tableau de bord « performance durable »

3) Savoir débriefer des résultats mesurés du climat social interne (type Octomine)

- Dépasser les justifications défensives ou l'absence de retour avec des méthodes d'analyse à froid (« la boule de cristal »)

4) Installer des garde-fous managériaux pour limiter l'urgence subie/ressentie

- Construire des règles de barrage « Si – Alors » : Si une consigne amont arrive tard / floue / non arbitrée, alors... (cadre, escalade, conditions d'acceptation, renégociation du périmètre).
- Distinguer ce qui est urgent, important, imposé et négociable : sécuriser des décisions rapides sans fragiliser le collectif.

5) Réduire les accélérations forcées : du mode « sprint » à la vitesse durable

- Analyser la tension quotidien vs urgence : comprendre les mécanismes qui entretiennent l'emballage (multi-sollicitations, priorités instables, absence de

- clôture).

- Repérer et développer la vitesse durable : pratiques qui transforment l'enchaînement de sprints en capacité de production régulière et fiable.

6) Investir pour gagner du temps à long terme (et fluidifier le flux)

- Identifier les actions d'« investissement » sur l'équipe qui rapportent : routines, clarification, standardisation utile, montée en compétences, entraide.

- Mesurer le coût réel des interruptions : impact sur le flux de travail, la qualité, la fatigue cognitive – et décider des protections à mettre en place.

7) Ancrer ces garde-fous (explicités dans les parties 4/5/6) dans l'organisation du manager

- Traduire les indicateurs et garde-fous en organisation hebdomadaire

Jour 2 : Du dialogue à l'action : mobiliser, décider, installer des routines

Mettre en place des rituels concrets et négocier les moyens avec sa hiérarchie.

1) Préserver la disponibilité attentionnelle et prévenir la surcharge cognitive

- Identifier les « tueurs de flow » (sollicitations, interruptions, urgences artificielles, multi-tâches).
- Sanctuariser des temps de production ininterrompus via la méthode « sous-marin » (créneaux protégés, règles de disponibilité, relais, communication).

2) Parler de la charge avec l'équipe de manière opérationnelle (et agir vite)

- Cartographier le travail réel
- Apporter des réponses immédiates d'allègement dans le cadre de son périmètre

3) Structurer l'ambition et rythmer l'effort de façon soutenable

- Savoir quand demander un effort exceptionnel
- Imposer la récupération et la célébration : clôturer psychologiquement un dossier, consolider les apprentissages, éviter l'accumulation.

4) Reconnaître les contributions « invisibles » qui renforcent le collectif



Branche et réseaux (Réservé)

Reconsidérer son pilotage sous un prisme durable

Pilier 3 – Parcours Branche retraite « Piloter durablement dans un contexte instable »

Mis à jour le 09/07/2026

- Identifier et valoriser les profils « de l'ombre » qui fluidifient le travail du collectif
 - Ajuster objectifs et reconnaissance pour soutenir la performance collective, au-delà des statistiques individuelles.
- 5) Engager un dialogue structuré avec sa Direction : du reporting au pilotage partagé
- Définir un cadre de négociation avec sa Direction
 - Mettre en place une organisation de pilotage renforcée en situation de forte sollicitation afin de traiter un volume d'urgences élevé tout en préservant la continuité de service
- 6) Passer à l'action dès le lundi : plan personnel & dynamique d'ancrage
- Construire un plan d'action direct : 3 actions immédiates à implémenter dès la reprise.
 - Lancer le défi des 21 jours

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Plan d'action individuel et/ou collectif

Évaluation

- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommativ)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Piloter la performance
- Faire preuve de leadership
- Porter les politiques RH et d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Œuvrer au développement des collaborateurs
- Connaître les évolutions et anticiper les transformations et leurs impacts
- Imaginer, soutenir et mettre en œuvre des pratiques professionnelles innovantes
- S'adapter au changement
- Conduire des projets et accompagner les transformations

Les prochaines sessions

Carsat Centre Ouest : Reconsidérer son pilotage sous un prisme durable

📅 Du 4 novembre 2026 · 08h00 au 5 novembre 2026 · 17h00

Carsat Alsace Moselle : Reconsidérer son pilotage sous un prisme durable

📅 Du 12 novembre 2026 · 08h00 au 13 novembre 2026 · 17h00

CNAV : Reconsidérer son pilotage sous un prisme durable



Branche et réseaux (Réservé)

Reconsidérer son pilotage sous un prisme durable

Pilier 3 – Parcours Branche retraite « Piloter durablement dans un contexte instable »

Mis à jour le 09/07/2026

📅 Du 23 novembre 2026 · 09h30 au 24 novembre 2026 · 17h00

CNAV: Reconsidérer son pilotage sous un prisme durable

📅 Du 10 décembre 2026 · 09h30 au 11 décembre 2026 · 17h00

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contacter les chefs de projets



BELKHEIR Samira
Assistante de Formation

☎ 04 77 81 15 33

✉ sbelkheir@en3s.fr



GOUJON Béatrice
Cheffe de projets

☎ 06 58 61 82 85

✉ bgoujon@en3s.fr