



Formation Courte

Harcèlement au travail : outiller les référents employeur pour agir efficacement

Une formation opérationnelle pour former les référents à l'analyse, la gestion et la prévention des situations de harcèlement au travail

Mis à jour le 07/10/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction
Cadres (managers)
Cadres (experts)

Durée

1 jour

Prix de la formation

Tarif inter : 550€

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

Objectifs

- Comprendre le **cadre légal et jurisprudentiel** applicable au harcèlement
- **Se positionner** clairement dans leur rôle de référent au sein de l'organisme
- Maîtriser les **outils et procédures** à déployer lorsqu'ils sont saisis d'un cas de harcèlement
- Proposer et piloter des **actions de prévention** à court, moyen et long terme
- **Accompagner les managers** dans la mise en œuvre d'actions concrètes

Contexte

Dans les organismes de sécurité sociale, les référents employeur en matière de lutte contre le harcèlement sont amenés à intervenir sur des situations variées, souvent complexes, qui nécessitent à la fois des compétences juridiques, relationnelles et méthodologiques. Or, ces professionnels ne disposent pas toujours d'une formation suffisamment opérationnelle pour faire face aux réalités du terrain : analyse des situations, conduite d'entretiens, enquête interne, accompagnement des acteurs et mise en œuvre d'actions de prévention. Cette formation a été conçue pour répondre à ce besoin en proposant une approche concrète et outillée, permettant aux référents de s'approprier pleinement leur rôle d'appui au sein de leur organisme.

Pré-requis

Être **référent employeur** en matière de harcèlement déjà en fonction et avoir déjà suivi la **formation de base** sur le cadrage légal du harcèlement.

Programme

Apports théoriques et cadrage

- Rappel du cadre légal et des évolutions jurisprudentielles
- Identification des acteurs internes et externes mobilisables
- Positionnement et rôle du référent employeur
- Méthodologie d'analyse des situations
- Méthodologie d'enquête : introduction aux principes de conduite d'entretien

Mise en pratique et appropriation



Formation Courte

Harcèlement au travail : outiller les référents employeur pour agir efficacement

Une formation opérationnelle pour former les référents à l'analyse, la gestion et la prévention des situations de harcèlement au travail

Mis à jour le 07/10/2026

- Exercices de mise en situation (entretiens, analyse de cas)
- Initiation à la méthodologie d'enquête interne
- Construction d'un plan d'action adapté à une situation
- Identification des leviers de prévention et de communication
- **Élaboration de sa feuille de route personnalisée :**
- Identification des priorités pour son organisme
- Définition d'actions concrètes à court, moyen et long terme
- Formalisation des premières étapes de mise en œuvre
- Partage d'expérience : témoignages terrain

La formation est animée par une **intervenante institutionnelle** spécialisée et engagée de longue date dans la lutte contre le harcèlement au travail.

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Plan d'action individuel et/ou collectif

Évaluation

- Diagnostic de positionnement (auto-évaluation)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Porter les politiques RH et d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Œuvrer au développement des collaborateurs
- Animer un dialogue constructif avec les instances de gouvernance et de représentation du personnel

Les prochaines sessions

Harcèlement au travail : outiller les référents employeur pour agir efficacement

📅 11 juin 2027 • 09h30 à 17h30

💻 En présentiel à Paris

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contactez les chefs de projets



Formation Courte

Harcèlement au travail : outiller les référents employeur pour agir efficacement

Une formation opérationnelle pour former les référents à l'analyse, la gestion et la prévention des situations de harcèlement au travail

Mis à jour le 07/10/2026



RECORBET Angèle
Assistante de formation

☎ 04 77 81 18 25
✉ arecorbet@en3s.fr



BENABDESSADOK Camille
Cheffe de projets

☎ 06.11.74.00.72
✉ cbenabdessadok@en3s.fr