



Branche et réseaux (Réservé)

Savoir donner et recevoir du Feedback

Pilier 4 – Parcours Branche retraite "Accompagner ses collaborateurs et collaboratrices "

Mis à jour le 18/09/2026

A qui s'adresse la formation ?

Cadres (managers)
Cadres (experts)

Durée

2.5 jours (2 jours en présentiel et 0.5
jour de retex)

Prix de la formation

Tarif intra : 6 250 €/session

Lieu(x) des sessions

Sur le site de l'organisme

Objectifs

- Donner un feedback utile sans blesser
- Recevoir un feedback avec recul et ouverture
- Faire du feedback une pratique managériale quotidienne au sein de votre collectif

Contexte

La formation donne aux managers des repères et des outils immédiatement mobilisables pour transformer les situations du quotidien en occasions de reconnaissance, de progression et d'ajustement, et ainsi inscrire le feedback dans une dynamique de performance durable.

Pré-requis

Cette formation est dédiée aux Managers stratégiques et opérationnels des Carsat

Suivi du webinaire de lancement : <https://www.youtube.com/watch?v=bl-1IFINIGk>

Participation à un atelier « Devenir manager de la performance durable » – a minima, passage de l'autodiagnostic associé à l'atelier

Programme

Cette formation s'adresse aux Managers Stratégiques et Opérationnels

Jour 1 : Donner un feedback utile

Séquence 1 : Le feedback...Kézako ?

Découvrir un véritable levier de performance durable, de coopération et de développement

Séquence 2 : La sécurité psychologique comme condition et résultat du feedback

Appréhender le cercle vertueux du feedback

Séquence 3 : Comprendre les mécanismes du feedback

Distinguer les faits des interprétations

Identifier les facteurs d'efficacité du feedback

Différencier feedback et recadrage

Séquence 4 : Structurer un feedback efficace

Préparer un feedback à partir de faits observables

Conduire un échange structuré

Séquence 5 : Se préparer avant de donner un feedback

Savoir donner et recevoir du Feedback

Pilier 4 – Parcours Branche retraite "Accompagner ses collaborateurs et collaboratrices "

Mis à jour le 18/09/2026

Adopter la bonne posture

Séquence 6 : S'entraîner à donner du feedback

Transformer les méthodes en réflexe de management

Expérimenter plusieurs situations de feedback afin de développer son aisance, sa posture et sa capacité d'adaptation

Jour 2 : Recevoir et ancrer le feedback dans ses habitudes

Séquence 7 : Recevoir un feedback

Comprendre ses propres réactions pour mieux les réguler

Développer une posture d'accueil du feedback

Transformer un retour en opportunité de progression

Séquence 8 : Donner un feedback ascendant ou à un pair

Savoir formuler un retour utile et constructif à son N+1 ou à un pair, concernant une pratique managériale, une posture relationnelle ou une action ayant un impact direct sur la relation de travail et le fonctionnement de l'équipe

Séquence 9 : Installer durablement une culture du feedback

Transformer une compétence en habitude managériale

Séquence 10 : Le passage à l'action : de l'intention à la réalité

Présentation des défis intersession (carnet de bord)

Séquence 11 : Bilan de la formation

Travaux intersession et 1/2 journée de retex.

Intervenants : formateurs de l'Institut 4.10 habilités management

Méthodes pédagogiques

- Retour d'expérience à 1-6 mois
- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Autre (ex : mentorat : contact et échange avec l'intervenant dans un délai de 3 mois post formation)

Modalités pédagogiques

2 journées de 7 heures consécutives et 1 retex de 3 heures quelques semaines plus tard.

Évaluation

- Diagnostic de positionnement (auto-évaluation)
- Evaluation des acquis à l'issue de la formation (sommativ)
- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Piloter la performance



Branche et réseaux (Réservé)

Savoir donner et recevoir du Feedback

Pilier 4 – Parcours Branche retraite "Accompagner ses collaborateurs et collaboratrices "

Mis à jour le 18/09/2026

Les prochaines sessions

Cultiver l'art du feedback constructif – Session 1

📅 Du 24 juin 2027 • 09h30 au 25 juin 2027 • 16h00

Cultiver l'art du feedback constructif – Session 2

📅 Du 25 novembre 2027 • 09h30 au 26 novembre 2027 • 16h00

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contactez les chefs de projets



HANI Sarrah
Assistante de Formation

☎ 04 27 40 55 74
✉ shani@en3s.fr



EL FAKIRI Nohra
Cheffe de Projets

☎ 06 14 43 15 39
✉ nelfakiri@en3s.fr