

Lignes directrices de l'AISS en matière de Technologies de l'information et de la communication

Mis à jour le 09/10/2026

A qui s'adresse la formation ?

Agents de direction
Cadres (managers)
Cadres (experts)

Durée

30h en présentiel + travail personnel
pré et post formation

Prix de la formation

2100 €

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

Satisfaction globale

9,4/10

[Voir tous les avis](#)

Objectifs

- Appréhender les méthodes d'**analyse de la valeur des investissements et des projets**, et son utilisation en appui à la décision et à l'évaluation de la performance.
- Repérer des pistes d'amélioration de la **gestion et la gouvernance des données**, pilier de la performance globale du système d'information, moteur de l'analytique et de l'IA, et condition sine qua non de l'interopérabilité.
- Réfléchir à la **stratégie digitale** de l'offre de services multicanaux en intégrant le parcours usager, l'interactivité mobile et la simplification administrative.
- Identifier les évolutions possibles du **système d'information décisionnel**, notamment à l'aide du Big Data et du Machine Learning pour appuyer la prise de décision, optimiser notamment l'évaluation des politiques, la détection de la fraude et du non-recours.
- Analyser **les impacts de l'IA sur les trois piliers du SI** : gouvernance et gestion des TIC, sécurité et qualité des données, et digitalisation des processus métiers de sécurité sociale.
- S'ouvrir à des **schémas d'organisation et de conduite de projets informatiques favorisant l'innovation et la réactivité** du SI face aux évolutions réglementaires, métiers et attentes usagers.
- Se réinterroger sur l'**alignement du SDSI avec la stratégie globale de l'organisation** et son fonctionnement et sur l'adéquation de la politique de sécurité des systèmes d'information.

Contexte

Les Technologies de l'information et de la Communication (TIC) sont devenues un levier indispensable dans le déploiement des programmes des institutions en charge de la sécurité sociale. **La transformation numérique** a révolutionné la relation avec les usagers par des offres plus performantes et de qualité. Désormais, **l'émergence de l'Intelligence Artificielle** vient amplifier cette dynamique en transformant la gestion opérationnelle des organismes grâce notamment à des capacités d'analyse avancée et de personnalisation des parcours usagers. Au travers des lignes directrices de l'AISS, les approches stratégiques seront étudiées pour une **optimisation des TIC au service de la performance du service rendu en matière de sécurité sociale**.

Cette formation a pour objectif d'amener chaque participant à réfléchir à l'évolution possible de la gestion des systèmes d'information au sein de son institution, en appui à la stratégie et aux grands enjeux, grâce à de nombreux ateliers et partages d'expérience, et d'identifier un plan d'actions.

Pré-requis



Formation Courte

Lignes directrices de l'AISS en matière de Technologies de l'information et de la communication

Mis à jour le 09/10/2026

Cette formation s'adresse au personnel des institutions membres de l'Association Internationale de Sécurité Sociale (AISS). Elle est dédiée aux responsables impliqués dans la stratégie et le déploiement des systèmes d'information et leur sécurité.

Programme

Gouvernance et alignement stratégique des TIC

- **Gouvernance des TIC** : Principes et mise en œuvre globale des technologies de l'information.
- **Analyse de la valeur** : Méthodes d'évaluation de la valeur des investissements et des projets (cas pratique).
- **Architecture et urbanisation** : Culture d'architecture d'entreprise, urbanisation du SI et gestion de la dette technique.

Méthodes de conduite de projets & Gestion des données

- **Méthodes de conduite de projets** :
- Méthodologies traditionnelles et agiles.
- Retours d'expérience sur la gestion de projet agile.
- **Gestion des données et de l'information** :
- Stratégie, gouvernance et pratiques de management de la donnée.
- Évolution de l'écosystème des données sociales et enjeux des institutions de sécurité sociale.
- Problématique de l'identification unique (assurés, entreprises, professionnels de santé).
- Illustration pratique autour de la Déclaration Sociale Nominative (DSN).

Stratégie digitale & Sécurité des systèmes d'information

- **Stratégie digitale** :
- Management par processus et dématérialisation des flux.
- Stratégie des services en ligne : objectifs, opportunités et gestion des risques.
- **L'intelligence artificielle au service de la relation client** (chatbots intelligents, live chat).
- Partage d'expériences en matière de stratégie digitale
- **Sécurité des SI (SSI)** :
- Enjeux de cybersécurité et protection des données.
- Retour d'expérience sur la gestion d'une cyberattaque.

Analyse des données et SI décisionnel :

- Enjeux majeurs du SI décisionnel, du datamining et du Big Data.
- Cas d'usage concrets : datamining/Big Data, IA et Système National des Données de Santé (SNDS).

Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI), conception et déclinaison opérationnelle

Méthodes pédagogiques

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement
- Autre (ex : mentorat : contact et échange avec l'intervenant dans un délai de 3 mois post formation)

Modalités pédagogiques

- Une formation riche en petit groupe, avec des partages d'expériences de différents pays, des cas pratiques, une visite technique en organisme de sécurité sociale.



Formation Courte

Lignes directrices de l'AISS en matière de Technologies de l'information et de la communication

Mis à jour le 09/10/2026

- **Une formation favorisant l'interactivité et la participation** des stagiaires à travers des brainstormings, échanges et exercices pratiques en alternance avec les apports conceptuels.

Évaluation

- Evaluation donnant lieu à une certification ou une qualification

Compétences renforcées

- Connaître les évolutions et anticiper les transformations et leurs impacts
- Conduire des projets et accompagner les transformations

Les prochaines sessions

Technologies de l'information et de la communication

📅 Du 22 novembre 2027 · 09h00 au 26 novembre 2027 · 17h00

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contactez les chefs de projets



BESSET Sandra
Assistante de Formation

☎ 04 77 81 15 01
✉ sbesset@en3s.fr



KAMAL Julie
Responsable de projets

☎ 04 77 81 15 01
✉ jkamal@en3s.fr

Avis

Note globale : 9,4/10

« Une très bonne initiative de l'En3s en partenariat avec l'AISS qui va surtout aider les organismes de sécurité sociales à améliorer leur vision en termes de SI. »
Publié le 09.10.2026