Formation Courte

IA générative et innovation au service de la transformation des institutions de protection sociale

Comprendre, expérimenter et mobiliser l'IA générative et les méthodes d'innovation pour renforcer l'efficacité, l'inclusion et la confiance au coeur de la transformation des institutions de sécurité sociale

Mis à jour le 05/11/2026

Lieu(x) des sessions

En présentiel à Paris

Objectifs

- Comprendre les concepts fondamentaux de l'intelligence artificielle et ses impacts pour la protection sociale
- Identifier les opportunités, les bénéfices et les limites de l'IA dans les organismes de sécurité sociale
- Analyser les expériences et innovations déployées dans différentes institutions de protection sociale
- Évaluer les impacts de l'IA sur les métiers, l'organisation du travail et la relation avec les usagers
- Comprendre les principaux enjeux liés à l'éthique, à la gouvernance des données et à la cybersécurité
- Définir les conditions de réussite d'une stratégie d'innovation et de transformation numérique fondée sur l'IA et l'innovation
- Formaliser des pistes d'application transposables dans leur propre institution.

Contexte

Face à l'accélération de la transformation numérique, à l'évolution des attentes des usagers et aux nouveaux défis auxquelles sont confrontés les institutions de sécurité sociale, l'intelligence artificielle générative et l'innovation offrent de nouvelles possibilités pour les métiers, les pratiques professionnelles et les organisations.
Production et synthèse de contenus, recherche et analyse d'informations, appui à la relation avec les usagers, simplification de certaines activités, partage des connaissances ou aide à la décision : les possibilités sont nombreuses et les institutions de protection sociale à travers le monde expérimentent déjà différentes solutions fondées sur l'IA générative et l'innovation. Pour les cadres et professionnels métiers, l'enjeu n »est pas de devenir experts de ces domaines, mais d'en comprendre les possibilités et les limites, d'identifier les usages pertinents et d'accompagner leur intégration de manière responsable dans les pratiques professionnelles.
Cette formation de quatre jours repose sur une pédagogie résolument pratique et ne requiert aucune connaissance technique préalable. Elle alterne apports structurants et exercices réalisés à partir de situations professionnelles issues des organismes. Des retours d'expérience complètent ces travaux. Des méthodes d'innovation centrées sur les besoins des usagers et des métiers sont également mobilisées. Des visites d'organismes permettent enfin de confronter les enseignements de la formation aux réalités du terrain.
À l'issue de ces quatre jours, les participants disposeront d'une vision claire des apports et des limites de l'IA générative pour leur institution. Ils repartiront aussi avec des pistes d'application concrètes, prêtes à être portées dans leur organisation.

Pré-requis

Aucun prérequis technique n'est demandé.
Matériel nécessaire : Les participants devront se munir d'un ordinateur portable.

Modalités pédagogiques

Formation Courte

IA générative et innovation au service de la transformation des institutions de protection sociale

Comprendre, expérimenter et mobiliser l'IA générative et les méthodes d'innovation pour renforcer l'efficacité, l'inclusion et la confiance au coeur de la transformation des institutions de sécurité sociale

Mis à jour le 05/11/2026

Les prochaines sessions

IA générative et innovation au service de la transformation des institutions de protection sociale

Du 22 novembre 2027 · 14h00 au 26 novembre 2027 · 12h00

Contacts

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contactez les chefs de projets



BESSET Sandra

Assistante de Formation

04 77 81 15 01

sbesset@en3s.fr



MONCHABLON MESA Catalina

Responsable de Projets

04 77 81 15 04

cmonchablonmesa@en3s.fr