Formation Courte

PILOTAGE DE LA PERFORMANCE D'UN ORGANISME DE SECURITE SOCIALE

Piloter durablement la performance pour accompagner les transformations des organismes de sécurité sociale

Mis à jour le 14/10/2026

A qui s'adresse la formation ?
Agents de direction
Cadres (managers)
Cadres (experts)

Durée
5 jours

Prix de la formation
1 700 €

Lieu(x) des sessions
En présentiel à Paris

Objectifs

- **Comprendre** les fondamentaux du pilotage de la performance dans les organismes de sécurité sociale
- **Cartographier** les différentes activités et les processus d'un organisme de sécurité sociale pour mieux identifier les étapes critiques et les risques associés
- **Construire** un système d'indicateurs de performance pertinent et adapté aux missions de l'organisme
- **Exploiter** les outils numériques au service du pilotage
- **Piloter** la charge de travail et la performance des équipes
- **Mettre en œuvre** une démarche de qualité et d'amélioration continue
- **Développer** une culture de la performance partagée

Contexte

Dans un contexte de transformations permanentes des organismes de protection sociale, marqué par les évolutions réglementaires et numériques, les attentes croissantes des usagers, les enjeux de responsabilité sociétale et la nécessité d'accompagner le changement, le pilotage constitue un **levier majeur de mise en œuvre de la stratégie** qui ne se limite plus au seul suivi des résultats ou de l'activité, mais vise à donner **une vision globale de la performance** en articulant dimensions humaines, financières, organisationnelles et opérationnelles.
La performance d'un organisme se mesure aujourd'hui autant à **sa capacité à atteindre ses objectifs** qu'à anticiper les évolutions de son environnement, mobiliser ses collaborateurs et **améliorer en continu la qualité du service rendu**.
Le pilotage doit ainsi intégrer **les enjeux de contrôle interne, de gestion des risques, d'engagement des équipes et de responsabilité sociétale** afin de soutenir une performance durable **au service des usagers, des partenaires et des acteurs internes.**
Cette formation vise avant tout à donner **des méthodes et des outils clefs** pour accompagner les transformations des organismes de protection sociale et garantir une action toujours plus efficiente, responsable et centrée sur les besoins des usagers.

Pré-requis

Cette formation s'adresse à des professionnels exerçant des responsabilités de management, de pilotage ou de conduite de projets au sein d'un organisme de sécurité sociale ou de protection sociale en France et à l'international. Une connaissance générale du fonctionnement de son organisme et de ses activités est recommandée.

Méthodes pédagogiques

Formation Courte

PILOTAGE DE LA PERFORMANCE D'UN ORGANISME DE SECURITE SOCIALE

Piloter durablement la performance pour accompagner les transformations des organismes de sécurité sociale

Mis à jour le 14/10/2026

- Apports pédagogiques en face à face
- Mise en pratique : travaux collectifs et/ou individuels, études de cas, quiz, mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Temps d'échange : partages de pratiques, co-développement

Modalités pédagogiques

Cette formation privilégie une approche active et opérationnelle, permettant aux participants de s'approprier les méthodes et outils de pilotage de la performance à partir de situations concrètes issues des organismes de sécurité sociale.

- **Apports méthodologiques et conceptuels** illustrés par des exemples issus des organismes de protection sociale.
- **Études de cas et mises en situation** permettant d'analyser des problématiques de pilotage, de performance et de transformation organisationnelle.
- **Travaux en sous-groupes** favorisant l'échange de pratiques et la confrontation des expériences entre participants.
- **Ateliers de construction d'outils de pilotage** : cartographie des processus, tableaux de bord, indicateurs de performance, plans d'actions.
- **Retours d'expérience et partages de bonnes pratiques** issus du secteur de la sécurité sociale et d'autres organisations de service public.
- **Exercices d'analyse de données et d'aide à la décision** à partir de cas pratiques.
- **Utilisation d'outils numériques de pilotage** et découverte de solutions facilitant le suivi de la performance.
- **Temps d'échanges avec les intervenants** pour favoriser la transposition des acquis dans le contexte professionnel des participants.
- **Élaboration d'un plan d'action individuel** permettant à chaque participant d'identifier les leviers d'amélioration à mettre en œuvre dans son organisme.

Évaluation

- Evaluation à chaud de la satisfaction

Compétences renforcées

- Être acteur de la stratégie et contribuer aux politiques publiques
- Piloter la performance
- Connaître les évolutions et anticiper les transformations et leurs impacts
- Conduire des projets et accompagner les transformations
- Appréhender les enjeux de la protection sociale et de son environnement

Les prochaines sessions

Pilotage de la performance d'un organisme de protection sociale

Du 25 octobre 2027 • 09h00 au 29 octobre 2027 • 17h00

Contacts

Formation Courte

PILOTAGE DE LA PERFORMANCE D'UN ORGANISME DE SECURITE SOCIALE

Piloter durablement la performance pour accompagner les transformations des organismes de sécurité sociale

Mis à jour le 14/10/2026

Pour toute information, contactez en priorité nos assistant(e)s
Pour du sur-mesure ou des intras contactez les chefs de projets



BESSET Sandra

Assistante de Formation

04 77 81 15 01

sbesset@en3s.fr



MANISSOLLE Aline

Cheffe de projets

amanissolle@en3s.fr